

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA

- **OBJETIVO**

El objetivo de estos Términos y Condiciones es regular el servicio de mensajería que se presta por parte de CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS, para responder en línea a los mensajes enviados por el conducto electrónico puesto a disposición de la comunidad.

La utilización del servicio de mensajería le atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones de Acceso a la Página Web y de la Política de Administración, Tratamiento y Uso de Datos Personales, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, puede abandonar inmediatamente el uso del servicio de mensajería y la navegación de la página web.

CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio de mensajería, así como cualesquiera otros términos y condiciones y su Política de Uso, Administración y Tratamiento de Datos Personales.

El Usuario será responsable de hacer una utilización correcta de la Página Web y el Servicio de Mensajería de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y los presentes Términos y Condiciones. El Usuario responderá frente a CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS y a terceros de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Es importante indicar que estos espacios virtuales no son canales para ingresar sugerencias, quejas y/o felicitaciones. Si desea radicar una sugerencia, queja y/o felicitación, puede hacerlo al correo: contacto@cardonarivera.com o a la línea telefónica (571) 3093808.

- **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

1. Aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales de CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS.
2. Todos los clientes, sin ninguna excepción, deben cumplir con la Política de Tratamiento de Datos Personales de CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS.
3. Los clientes pueden dejar sus mensajes en cualquier horario, sin embargo, la contestación al mismo será en horario de oficina, entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción del mensaje.
4. El acceso y atención a través del conducto virtual no tiene ningún costo.
5. La utilización del canal virtual de mensajería por parte de los clientes no requiere registro previo.
6. El servicio de mensajería recibe consultas en línea, así como solicitudes de contacto por parte de la comunidad en general. En ambos casos CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS, se pondrá en contacto con la persona que haya hecho uso del servicio de mensajería en los términos del numeral tercero de los presentes términos y condiciones.
7. CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS, no se responsabiliza por los comentarios, aportaciones, opiniones y mensajes que emitan los usuarios en la contestación a los mensajes radicados.

8. No se permite el uso de vocabulario inapropiado, vulgar, obsceno, abusivo, difamatorio, xenófobo, calumnioso, ofensivo, peyorativo, sexual, discriminatorio, amenazante y otros que atenten contra la dignidad del equipo de trabajo de CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS.
9. Está prohibido el uso de los servicios de mensajería para fines publicitarios y comerciales, por ser este una herramienta informativa de los productos de CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS.
10. Está restringido colocar cualquier tipo de vínculos a distintas páginas web, imágenes, virus o correo basura (spam) por medio del servicio de mensajería.
11. El servicio de mensajería es un espacio que no está diseñado para recibir quejas o comentarios inadecuados, ofensivos, racistas y/o vulgares de alguna persona, empleados o de CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS.
12. En caso de que el usuario del servicio de mensajería no cumpla con las reglas de comportamiento y uso de vocabulario decente, no se dará respuesta a su solicitud de información.
13. Por razones de seguridad, el usuario del servicio de mensajería no puede suministrar información delicada personal ni confidencial.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO A LA PÁGINA WEB

La navegación por la Página Web cardonarivera.com le atribuye la condición de Usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones de Acceso a la Página Web, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, puede abandonar inmediatamente la navegación de la misma.

CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Acceso a la Página Web, Términos y Condiciones de Mensajería o su Política de Tratamiento de Datos Personales.

El Usuario será responsable de hacer una utilización correcta de la Página Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y los presentes Términos y Condiciones de Acceso a la Página Web. El Usuario responderá frente a CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS y a terceros de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

- **CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que envíe a CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS, que incluye, entre otros recursos, noticias, destacados, artículos, publicaciones de interés y demás información relacionada.

En ningún caso la información contenida en la Página web deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos casos, la información contenida en la Página Web simplemente está destinada a que el Usuario

pueda acceder a una información inicial de su interés sobre los servicios prestados por CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos por CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS y a no emplearlos para:

- 1.** Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de la Institución, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- 2.** Introducir en la Página Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS o de terceras personas;
- 3.** Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de CARDONA RIVERA ABOGADOS SAS o de terceros;
- 4.** Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero;
- 5.** Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.